|  |
| --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** |
| **Jednostka**  | **Adres**  | **Telefon****( infolinia)** | **Godziny przyjmowania stron** | **Adres poczty elektronicznej** | **Inne** |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa |  (22) 583 66 00Fax (22) 583 66 96 | Poniedziałek - piątek w godzinach od 08.15 do 16.15. | rpd@brpd.gov.pl | www.brpd.gov.pl |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | ul. Młynarska 4601-171 Warszawa | Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 8:00 do 20:00800 - 190 – 590Sekretariat:: (22) 532 - 82 - 50fax.: (22) 532 - 82 - 30 | Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00Od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 | kancelaria@rpp.gov.pl | Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina **spotkania.****Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja**, że będą musiały chwilę poczekać ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane.[www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)  |
| **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego**Marek Zimnal** | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego "Od Nowa"ul. Pawła Stalmacha 943-502 Czechowice-Dziedzice |  | Druga, czwarta i piąta środa miesiąca w godzinach od 7:30 do 15:30 |  |  |
| Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnejul. Olszówka 10243-309 Bielsko-Biała |  | Czwartek w godzinach od 7:30 do 12:30 |  |  |
| Śląska Fundacja Błękitny Krzyżul. Karola Miarki 1143-300 Bielsko-Biała |  | Pierwszy, trzeci i piąty czwartek miesiąca w godzinach od 13:00 do 15:30 |  |  |
| Fundacja Zapobiegania i ResocjalizacjiBarkowska 167C43-346 Bielsko-Biała |  | Drugi i czwarty czwartek miesiąca w godzinach od 13:00 do 15:30 |  |  |
| PZOL Sp. z o.o.ul. Graniczna 734-312 Międzybrodzie Bialskie |  | Poniedziałek, wtorek, piątek w godzinach od 7:30 - 15:30 |  |  |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia** | 02-390 Warszawaul. Grójecka 186 | 800 392 976 22 572 60 42  | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00. Czwartek do 18:00 w sprawach umów uprawniających do wystawiania recept refundowanych. | infolinia@nfz.gov.pl | www.nfz.gov.pl |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ  | 40-844 Katowiceul. Kossutha 13  | 32 735 16 00fax 32 735 15 71Infolinia (czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu)tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w krajutel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych (infolinia czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu)800 800 008 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" | Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek czynne od 8:00 do 16:00Wtorek od 8:00 do 18:00 | kancelaria@nfz-katowice.pl | [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) |
| **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | 02- 326 WarszawaAl. Jerozolimskie 155, | (+48 22) 250 63 25fax :(+48 22) 250 63 60 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:15 do 16:15. | parpa@parpa.pl | [www.parpa.pl](http://www.parpa.pl) |
| **Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem** | 02-121 WarszawaUl. Korotyńskiego 13 | (22) 824 25 01Fax : 823 96 64 | Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00 |  | Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”[www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)  |
| Oddział na terenie Powiatu Bielskiego | Miejski Ośrodek Terapii Uzależnieńul. Mostowa 1, 43-300 Bielsko-Biała,  | (33) 498 69 48 | Poniedziałek – Piątek czynne od8:00 do 15:00 | pokrzywdzeni@bk-europe.pl | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  |
| **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej** | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Piękna 2 | (33) 814 62 21, (33) 811 92 88 | Całodobowo, 7 dni w tygodniu | poikbielsko@interia.pl | <http://poik.bielsko.pl>  |
| **Urząd Ochrony** **Konkurencji i Konsumentów** | plac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 801 440 220(22) 290 89 16  | Poniedziałek-Piątek czynne od8:00 do 18:00 | porady@dlakonsumentow.ploukik@uokik.gov.pl | www.uokik.gov.pl |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała | (33) 813 68 76606 852 783 | Poniedziałek - Środa czynne od 7.30 do 15.30Czwartek czynne od 8.00 do 17.00Piątek czynne od 8.00 do 15.00. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Państwowa Inspekcja Pracy** | Ul. Barska 28/3002-315 Warszawa | 22 391 82 14 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16 :00  | kancelaria@gip.pip.gov.pl | www.pip.gov.pl/pl |
| Porady Prawne w zakresie prawa pracy:z sieci stacjonarnych: 801 002 006z sieci komórkowych: 459 599 000 | Poniedziałek - Piątek czynne od9.00 do 15.00 |
| Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Ul. Owocowa 6-6a40-158 Katowice. | (32) 604 12 08Fax : (32) 604 12 50  | Poniedziałek- Piątek czynne od 7:30 do 15:30. | kancelaria@katowice.pip.gov.pl | **Osobiście**Poniedziałek 10:00 -18:00.Wtorek – Piątek 10:00-14:00. |
| Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | Ul. Piastowska 4043-300 Bielsko Biała | (33) 829 13 40Fax: (33) 829 13 63 | Wtorek - Piątek 10:00 - 14:00.III piętro, pokój 317 | bielsko@katowice.pip.gov.pl | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | ul. Szamocka 3, 501-748 Warszawa | (22) 560 16 00 | Poniedziałek - Piątek7:00 – 18:00 | cot@zus.pl | www.zus.pl |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36 | (22) 560 16 00 | Poniedziałek: 8:00 – 18:00Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a | (22) 560 16 00 | Poniedziałek: 8:00 – 18:00Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Krajowa Informacja Podatkowa** | Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 1200-916 Warszawa | z sieci stacjonarnych: 801 055 055 z sieci komórkowych: (22) 330 03 30 | Poniedziałek - Piątek7:00 – 18:00 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | www.kip.gov.pl |
| **Rzecznik Finansowy** | Al. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | (22) 333 73 25z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym | Poniedziałek - Piątek8:00 – 16:00 | porady@rf.gov.pl | www.rf.gov.pl |
| (22) 333 73 26 /27z zakresu zabezpieczenia emertytalnego | Poniedziałek - Piątek11:00 – 15:00 |
| (22) 333 73 28z zakresu ubezpieczeń gospodarczych | Poniedziałek - Piątek8:00 – 18:00 |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | al. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676 | Poniedziałek: 10.00 - 18.00Wtorek – Piątek: 8.00 - 16.00 | biurorzecznika@brpo.gov.pl | www.rpo.gov.pl |
| Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO | ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice | (32) 72 86 800 | Poniedziałek, Środa, Piątek 9.00 - 15.00Wtorek 10.00 - 17.00 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |