

Gmina Wilkowice  
43-365 Wilkowice  
Wilkowice  
Wyzwolenia 25

Wilkowice, 2018-05-04

Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach - Wydział  
Kontroli  
40-032 Katowice  
Katowice  
Jagiellońska 25

**SK.1710.1.2018**

**Odpowiedź na wystąpienie pokontrolne**

W załączeniu przekazuję informację o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych przez Wójta Gminy i Radę Gminy Wilkowice.

Załączniki:

1. 2018\_05\_04 Odpowiedź na wystąpienie pokontrolne.pdf

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć  
oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2018-05-04T13:05:25.529+02:00

**Podpis elektroniczny**



**UPP - Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia**

Identyfikator Poświadczenia: ePUAP-UPP18504488

**Adresat dokumentu, którego dotyczy poświadczenie**

Nazwa adresata dokumentu: ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KATOWICACH

Identyfikator adresata: SUW2

Rodzaj identyfikatora adresata: ePUAP-ID

**Nadawca dokumentu, którego dotyczy poświadczenie**

Nazwa nadawcy: GMINA WILKOWICE

Identyfikator nadawcy: ugwilkowice

Rodzaj identyfikatora nadawcy: ePUAP-ID

**Dane poświadczenia**

Data doręczenia: 2018-05-04T13:07:01.404

Data wytworzenia poświadczenia: 2018-05-04T13:07:01.404

Identyfikator dokumentu, którego dotyczy poświadczenie: DOK26913943

**Dane uzupełniające (opcjonalne)**

Rodzaj informacji uzupełniającej: Źródło

Wartość informacji uzupełniającej: Poświadczenie wystawione przez platformę ePUAP

Rodzaj informacji uzupełniającej: Identyfikator ePUAP dokumentu

Wartość informacji uzupełniającej: 26913943

Rodzaj informacji uzupełniającej: Informacja

Wartość informacji uzupełniającej: Zgodnie z art 39<sup>1</sup> par. 1 k.p.a. pisma powiązane z przedłożonym dokumentem będą przesyłane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Rodzaj informacji uzupełniającej: Pouczenie

Wartość informacji uzupełniającej: Zgodnie z art 39<sup>1</sup> par. 1d k.p.a. istnieje możliwość rezygnacji z doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej.**Dane dotyczące podpisu**

Poświadczenie zostało podpisane - aby je zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Lista podpisanych elementów (referencji):

referencja ID-452e22a1-4f8b-11e8-81f8-005056881cce :

referencja ID-452e49b0-4f8b-11e8-81f8-005056881cce :

Pismo%20ogolne%20do%20podmiotu%20publicznego.xml

referencja ID-4537e6a2-4f8b-11e8-81f8-005056881cce : #ID-4537e6a0-4f8b-11e8-81f8-005056881cce

Dokument został przyjęty., wystawiono UPP. ### Informacje techniczne  
Identyfikator dokumentu: DOK-26913943  
Identyfikator powiadzczenia: UPO-18504488



Urząd Gminy w Wilkowicach  
[www.wilkowice.pl](http://www.wilkowice.pl)

43-365 Wilkowice  
ul. Wyzwolenia 25  
tel./fax +48(33)499-00-77  
[sekretariat@wilkowice.pl](mailto:sekretariat@wilkowice.pl)

Wilkowice, 4.05.2018 r.

SK.1710.1.2018  
SK.KW.051.2018

**Zespół Kontrolny  
Wydziału Kontroli  
Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Katowicach**

Szanowni Państwo,

Wójt Gminy Wilkowice w odpowiedzi na Wystąpienie Pokontrolne nr KOXII.431.14.2018 z dnia 11 kwietnia 2018 r. w związku z przeprowadzaną kontrolą w zakresie „Przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków” informuje o sposobie realizacji uwag i zaleceń pokontrolnych.

Wszyscy pracownicy, w tym pracownik Biura Rady zostali poinformowani o zakresie uwag i zaleceń pokontrolnych dot. przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków:

Nr 1 Zaprzestania kwalifikacji wpływających pism jako wniosków powszechnych w przypadku gdy pisma te nie zawierają znamion wniosku w rozumieniu Kpa.

Nr 2 Umieszczania na zawiadomieniach o sposobie załatwienia skarg i wniosków oznaczenia organu wydającego.

Nr 3 Powiadamiania o sposobie załatwienia wniosku wszystkich wnioskodawców.

Nr 4 Rozpatrywania skarg wnoszonych w toku postępowania zgodnie z przepisami Kpa.

Nr 5 W przypadku gdy wniosek nie może być załatwiony w terminie zawiadamiania wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz poinformowania o przewidywanym terminie załatwienia wniosku.

Nr 7 Powoływania prawidłowej podstawy prawnej w pismach przekazujących wnioski zgodnie z właściwością.

Nr 8 Prowadzenia spraw wnioskowych pod sygnaturą zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

Ponadto w dniu 19 kwietnia 2018 r. szkolenie zamknięte „Skargi i wnioski w praktyce”, w którym udział wzięło 32 pracowników Urzędu Gminy w Wilkowicach, w tym pracownik Biura Rady. W programie szkolenia znalazły się zagadnienia dotyczące:

1. Prawidłowej kwalifikacji pism i wniosków powszechnych
2. Prawidłowego umieszczania na zawiadomieniach o sposobie załatwienia skarg i wniosków oznaczenia organu wydającego.
3. Prawidłowego powiadamiania wnioskodawcy/wnioskodawców o sposobie załatwienia

składanych wniosków

4. Procedury rozpatrywania skarg i wniosków, w tym przekazywanie wg właściwości.
5. Terminowości załatwiania wniosków oraz procedury postępowania w przypadku późniejszego niż terminowe załatwienia wniosku.
6. Powoływania właściwej podstawy prawnej w pismach przekazujących zgodnie z właściwością.
7. Prowadzenie spraw wnioskowych pod sygnaturą zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

Dodatkowo planowane jest przeprowadzenie dla pracowników Urzędu Gminy w Wilkowicach szkolenia w zakresie stosowania instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej w II kwartale 2018 r.

W zakresie zaleceń:

*Nr 5 Wzmocnienie nad pracownikami odpowiedzialnymi za terminowe załatwianie wniosków. W przypadku gdy wniosek nie może być załatwiony w terminie zawiadamiać wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz poinformować o przewidywanym terminie załatwienia wniosku.*

*Nr 6 Wzmocnienie nadzoru nad pracownikami odpowiedzialnymi za terminowe przekazywanie wniosków zgodnie z właściwością.*

wzmocniono nadzór nad odpowiedzialnymi pracownikami.

W zakresie dotyczącym zaleceń pokontrolnych dotyczących Rady Gminy Wilkowice informuję co następuje:

1. Przewodniczący Rady Gminy na sesji w dniu 25 kwietnia 2018 r. zapoznał radnych z zaleceniami pokontrolnymi skierowanymi do Rady Gminy. Przewodniczący Rady dodatkowo wyznaczył każdy czwartek w godz. 15.30 – 17.00 (poza godzinami pracy Urzędu) na przyjmowanie obywateli w sprawie skarg i wniosków, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu spotkania, tym samym spełniając wymóg art. 253 par. 3 KPA. Informacja dot. przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków skierowanych do Rady Gminy Wilkowice została wywieszona w widocznym miejscu na terenie Urzędu Gminy w Wilkowicach i przekazana do podległych jednostek organizacyjnych.
2. W zakresie kwalifikacji wpływających pism jako wnioski powszechne Rada Gminy Wilkowice została poinformowana o zaleceniu i przyjmuje je do wiadomości.

Reasumując stwierdzam, iż zalecenia pokontrolne w zakresie dotyczącym Wójta Gminy i Rady Gminy Wilkowice są realizowane na bieżąco.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1 egz. – adresat

1 egz. – a/a

Z up. Wójta  
*A. Raszka-Micherdzińska*  
mgr Alicja Raszka-Micherdzińska  
SEKRETARZ GMINY