|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | Znalezione obrazy dla zapytania inwalida |
| **Jednostka** | **Adres** | **Telefon****( infolinia)** | **Godziny przyjmowania stron** | **www/ e-mail** | **Inne** |
| **PRAWA PACJENTA** |  |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | ul. Młynarska 4601-171 Warszawa | Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinachod 8:00 do 20:00800 - 190 – 590Sekretariat:(22) 532 - 82 - 50fax.: (22) 532 - 82 - 30 | Poniedziałek w godzinachod 9.00 do 18.00Od Wtorku do Piątku:w godzinach od 9:00 do 15:00 | [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl) kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta.Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, że będą musiały chwilę poczekać, ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane. | √ |
| **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. |  |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia** | 02-390 Warszawaul. Grójecka 186 | 800 392 97622 572 60 42 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00.Czwartek do 18:00 w sprawach umów uprawniających do wystawiania recept refundowanych. | www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.Można uzyskać między innymi informację o:-świadczeniach,-nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej,-programie profilaktycznym,-leczeniu poza granicami kraju,-prawach pacjenta. | √ |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ | 40-844 Katowiceul. Kossutha 13 | 32 735 16 00fax 32 735 15 71Infolinia (czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu)tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w krajutel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych (infolinia czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu)800 800 008 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" | Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek czynne od 8:00 do 16:00Wtorek od 8:00 do 18:00 | [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)kancelaria@nfz-katowice.pl | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. | √ |
| **PSYCHOLOGICZNE** |  |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego**Marek Zimnal** | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego"Od Nowa"ul. Pawła Stalmacha 943-502 Czechowice-Dziedzice | Tel/fax: (33)818 38 35 | Druga, czwarta i piąta Środa miesiącaw godzinachod 7:30 do 15:30 | [www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com](http://www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com)stowarzyszenieodnowa@wp.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym.Działania z zakresu:-leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS,- pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym,- promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa,- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,- działalność charytatywna,- podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia,- wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji. |  |
| Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnejul. Olszówka 10243-309 Bielsko-Biała | Tel/fax:(33)812 30 41 | Czwartek w godzinach od 7:30 do 12:30 | www.psychiatria.bielsko.plspzoz@psychiatria.bielsko.pl | Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego. Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień. | √ |
| Śląska Fundacja Błękitny Krzyżul. Dzwonkowa 13843-384 Jaworze | Tel/fax: 33 817 28 38 | Poniedziałek – Piątek7:30 – 15:30 | [www.bk-europe.pl](http://www.bk-europe.pl)sekretariat@bk-europe.pl | Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn. Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidulanych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności.  |  |
| Fundacja Zapobiegania i ResocjalizacjiBarkowska 167C43-346 Bielsko-Biała | Tel/fax:**(**33)816 07 67 | Drugi i czwarty Czwartek miesiąca w godzinachod 13:00 do 15:30 | www.nadzieja.bielsko.plfundacja@nadzieja.bielsko.pl | Pomoc dziecku i rodzinie, placówki terapeutyczno- wychowawcze skierowane do młodych ludzi uzależnionych od środków psychoaktywnych w wieku 13-18 lat.Ośrodek Terapii Uzależnień. | √ |
| PZOL Sp. z o.o.ul. Graniczna 734-312 Międzybrodzie Bialskie | Telefony: +48 33 866 13 49,+48 33 866 13 50, +48 33 862 15 19Fax: +48 33 862 15 08 | Poniedziałek, Wtorek, Piątek w godzinach od 7:30 - 15:30 | [www./pzol.pl](http://www./pzol.pl)sekretariat@pzol.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym, działania mające na celu poprawę psychicznego i fizycznego potencjału zdrowia pacjenta.Opieka psychiatryczna w zakresie:-świadczenia opiekuńczo-lecznicze psychiatryczne dla dorosłych | √ |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |  |
| **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | 02- 326 WarszawaAl. Jerozolimskie 155, | (+48 22) 250 63 25fax :(+48 22) 250 63 60 | Poniedziałek- Piątekczynne od 8:15 do 16:15. | [www.parpa.pl](http://www.parpa.pl)parpa@parpa.pl | Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików. | √ |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |  |
| **Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem** | 02-121 WarszawaUl. Korotyńskiego 13 | (22) 824 25 01Fax : 823 96 64 | Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00 | [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl) | Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną. Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”. | √ |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |  |
| **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej** | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Piękna 2 | (33) 814 62 21(33) 811 92 88 | Całodobowo,7 dni w tygodniu | [poik.bielsko.pl](http://poik.bielsko.pl)poikbielsko@interia.pl | Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np:- przeżywają kryzys,- nie widzą sensu życia,- doświadczają przemocy w rodzinie,- mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi,- utraciły kogoś bliskiego,- uczestniczyły w wypadku,- nie radzą sobie z nadmiernym stresem. | √ |
| **PRAWA KONSUMENTA** |  |
| **Urząd Ochrony** **Konkurencji i Konsumentów** | plac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 801 440 220(22) 290 89 16 | Poniedziałek-Piątek czynneod 8:00 do 18:00 | www.uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.ploukik@uokik.gov.pl | Prawo konsumenckie. |  |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ul. Piastowska 40,43-300 Bielsko-Biała | (33) 813 68 76606 852 783 | Poniedziałek - Środa czynne od 7.30 do 15.30Czwartek czynneod 8.00 do 17.00Piątek czynneod 8.00 do 15.00. | www.starostwo.bielsko.plrzekons@powiat.bielsko.pl | Prawo konsumenckie:- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony prawi ochrony interesów konsumentów,- bezpłatne poradnictwo konsumenckie,- informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów,- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów,- udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów. | √ |
| **PRAWO PRACY** |  |
| **Państwowa Inspekcja Pracy** | Ul. Barska 28/3002-315 Warszawa | 22 391 82 14 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00 | www.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej. |  |
| Porady Prawne w zakresie prawa pracy:z sieci stacjonarnych:801 002 006z sieci komórkowych:459 599 000 | Poniedziałek - Piątek czynne od 9.00 do 15.00 | √ |
| Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Ul. Owocowa 6-6a40-158 Katowice. | (32) 604 12 08Fax : (32) 604 12 50 | Poniedziałek- Piątek czynne od 7:30 do 15:30.OsobiściePoniedziałek 10:00 -18:00.Wtorek – Piątek 10:00-14:00. | www.katowice.pip.gov.plkancelaria@katowice.pip.gov.pl | √ |
| Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | Ul. Piastowska 4043-300 Bielsko Biała | (33) 829 13 40Fax: (33) 829 13 63 | Wtorek - Piątek 10:00 - 14:00.III piętro, pokój 317 | www.starostwo.bielsko.plbielsko@katowice.pip.gov.pl | Porady Prawne w zakresie prawa pracy. | √ |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |  |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | ul. Szamocka 3, 501-748 Warszawa | (22) 560 16 00 | Poniedziałek - Piątek7:00 – 18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | Adresaci porad:-ubezpieczeni,-płatnicy,-lekarze | √ |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36 | Tel: (33) 825 20 00Fax:(33) 822 97 14 | Poniedziałek: 8:00 – 18:00Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | √ |
| 43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a | (22) 560 16 00 | Poniedziałek - Piątek7:00 – 18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | √ |
| **PRAWO PODATKOWE** |  |
| **Krajowa Informacja Podatkowa** | Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 1200-916 Warszawa | z sieci stacjonarnych:801 055 055z sieci komórkowych:(22) 330 03 30 | Poniedziałek - Piątek7:00 – 18:00 | [www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl)kancelaria@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik. | √ |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |  |
| **Rzecznik Finansowy** | Al. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | (22) 333 73 25z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym | Poniedziałek - Piątek8:00 – 16:00 | www.rf.gov.plporady@rf.gov.pl | Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń. |  |
| (22) 333 73 26 /27z zakresu zabezpieczenia emertytalnego | Poniedziałek - Piątek11:00 – 15:00 |
| (22) 333 73 28z zakresu ubezpieczeń gospodarczych | Poniedziałek - Piątek8:00 – 18:00 |
| **INNE** |  |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | al. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676 | Poniedziałek:10.00 - 18.00Wtorek – Piątek:8.00 - 16.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)biurorzecznika@brpo.gov.pl | Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | √ |
| Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO | ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice | (32) 72 86 800 | Poniedziałek, Środa, Piątek 9.00 - 15.00Wtorek 10.00 - 17.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) bok@katowice.uw.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | √ |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa | (22) 583 66 00Fax (22) 583 66 96 | Poniedziałek - Piątek w godzinach od 08.15 do 16.15. | www.brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które maję utrudniony start życiowy.Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem. | √ |